



Koffiehuus Ons Moe en de AVG.

Ook Koffiehuus Ons Moe heeft te maken met: de Algemene Wet Gegevensverwerking (AVG) die op 25 mei 2018 van kracht is geworden. Als Koffiehuus Ons Moe zijn wij verplicht om de gegevens van klanten, leveranciers en personeelsleden die op onze emaillijst staan goed te beschermen én transparant te zijn over welke gegevens we bewaren en waarom.

Voor onze mailingen hebben we een lijst van mailcontacten door de jaren verzameld, van vrienden, van diverse (zakelijke) relaties en van klanten van een bezoek of feesten in het Koffiehuus. Degenen die op deze lijst staan zijn mensen die tot op heden zich niet hebben afgemeld via info@koffiehuus-onsmoe.nl

De enige gegevens die we voor onze emaillijst verzamelen zijn je naam (die je zelf hebt opgegeven) en je emailadres. Je kunt je op elk moment afmelden als je geen prijs meer stelt op de mailing.

Ben je een klant of personeelslid van koffiehuus Ons Moe, dan hebben we ook je adresgegevens, telefoonnummer, IBAN-nummer en eventueel bedrijfsgegevens of personeelsgegevens. Klanten, uitvoerende bedrijven, leveranciers en personeelsgegevens kunnen niet uit ons bestand worden verwijderd, omdat we deze gegevens moeten bewaren voor de Belastingdienst. Wel kun je je afmelden voor onze mailingen. We willen graag met je in contact blijven en je op de hoogte houden van de ontwikkelingen van Koffiehuus Ons Moe, onze plannen, evenementen en inspiraties, maar wel alleen wanneer jij dit zelf ook wilt. Als dat zo is, dan hoeft je niets te doen. Je hoeft dus niet opnieuw te bevestigen dat je mailingen of de nieuwsbrief wilt blijven ontvangen. Als je liever geen mails meer ontvangt, dan kan je op elk moment afmelden.

Bescherming persoonsgegevens

Mocht je willen lezen wat we met jouw gegevens doen, dan kan je dat hieronder lezen in de Privacyverklaring.

In dit privacy beleid staat hoe wij als Koffiehuus Ons Moe omgaan met jouw persoonsgegevens.

Dat doen we omdat dat verplicht is, en omdat het wel zo netjes is om je duidelijk te informeren in deze. We proberen het zo kort en duidelijk mogelijk te houden.

Ten eerste: we bewaren jouw mail gegevens op computers van de medewerkers die contact met jou hebben (gehad) via de mail. Eén medewerker heeft alle mailadressen in de computer voor de mailingen en de nieuwsbrieven. Ook die computer is beveiligd met een antivirusprogramma en we doen er alles aan om hackers buiten de deur te houden.

We geven jouw informatie zonder jouw toestemming nooit door aan anderen, en al helemaal niet voor commerciële doeleinden. Dat wil niet zeggen dat andere mensen jouw gegevens nooit kunnen inzien: zo heeft onze boekhouder bijvoorbeeld inzage in de gegevens van onze klanten en leveranciers, maar ook hij zal deze gegevens nooit gebruiken voor commerciële aanbiedingen of iets dergelijks.

Welke gegevens willen we graag van jou weten?

Dat is afhankelijk of je alleen op de hoogte gehouden wil worden van onze activiteiten, dan volstaat een email adres, of dat we een zakelijke relatie hebben (gehad) of voor personeelsleden.

In de laatste 2 gevallen betreft het de volgende gegevens:

- Voor en/of achternaam,
- Bedrijfsnaam
- KVK en btw nummer
- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- Persoonsgegevens
- Betaalgegevens, voor onze administratie en om jouw en onze betalingen te kunnen koppelen aan een boeking of bestelling. We doen dat via de beveiligde omgevingen van de RABO bank, het boekhoudprogramma EXACT-online, SALAR-online en IDEAL.
- E-mailadres, voor informatie over boekingen, (verblijf, workshops of cursussen), je facturen of andere communicatie. Onze mailingen of nieuwsbrief krijg je ook per e-mail, als je daarvoor toestemming geeft. Ontvang je liever geen mailingen meer? Uitschrijven is zo gebeurd: je kunt ons bellen, of mailen naar info@koffiehuus-onsmoe.nl. Sommige gegevens moeten we tot zeven jaar voor de belastingdienst bewaren (als je iets bij ons hebt besteld of geboekt, of aan ons hebt geleverd), andere gegevens kunnen we op elk moment verwijderen als jij dat wilt.

Cookies

Onze website is via cookies ook gekoppeld aan Google Analytics en Facebook (de inmiddels bekende "Facebook-pixel"). Hiermee kunnen we bijvoorbeeld zien hoeveel tijd je op de site blijft hangen, welke pagina's de meeste bezoekers trekken en hoe je op onze pagina terecht gekomen bent. Deze cookies worden beheerd door (respectievelijk) Google en Facebook, dus het is niet uit te sluiten dat je na een bezoek aan onze website getraceerd wordt op reclame voor bijvoorbeeld verblijfs-accommodaties maar helaas hebben we daarover geen controle. We kunnen je alleen verzekeren dat we netjes met je gegevens omgaan, maar als je geen vertrouwen hebt in die twee bedrijven, dan is er helaas geen andere mogelijkheid dan onze website niet langer te bezoeken.

Misbruik

Als je het erg bont maakt op onze site of onze sociale media (iemand bedreigt in de reacties of fraude pleegt met een bestelling of boeking), dan zijn we gedwongen om aangifte te doen en dan moeten we jouw gegevens overdragen aan de politie (helaas moeten we het in deze geest formuleren in dit document).

Rechten

Binnen Koffiehuus Ons Moe hebben we een compacte organisatie. Wil je precies weten welke gegevens we over je hebben en wie daar precies toegang toe heeft, of wil je je gegevens wijzigen of volledig laten verdwijnen uit ons systeem? Je kunt ons bellen of schrijven (via post of e-mail) en we zullen dit zo snel mogelijk in orde maken. Dat geldt helaas niet als je een bestelling of boeking bij ons of wij één bij jou hebt geplaatst, want de gegevens die je daarbij verstrekt hebt, moeten we voor de belastingdienst zeven jaar bewaren. Die gegevens kunnen we en mogen we dus niet wissen.

Als je hier toch geen goed gevoel over hebt en niet tevreden bent, en dat kan natuurlijk, dan kan je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Koffiehuus Ons Moe mei 2018